

Doof of zo?!



Een deel van de werkgroep Drem-pels Weg: Pietje, Mieke, Jacqueline, Els en Renske (van boven naar beneden en van links naar rechts).



Drempels Weg: doven én horenden samen aan de slag

De werkgroep Drempels Weg bestaat sinds januari, telt negen leden en heeft één doel: de communicatie tussen dove/slechthorende en horende collega's verbeteren. De DSWijzer ging in gesprek met vijf leden. En vroeg hun de oren van hun hoofd!

Waarom ben je lid van Drempels Weg?

Mieke: "Ik ben werkleider op het Atelier, daar werken veel dove collega's. Hierdoor heb ik veel ervaring met doven en slechthorenden. Deze ervaring deel ik graag."

Jacqueline: "Ik wil graag horende én dove collega's helpen. Hoe kun je goed en duidelijk met elkaar communiceren?"

Pietje: "Sommige horende collega's vinden het eng om met doven en slechthorenden te praten. Daarom wil ik hen hier meer over vertellen."

Els: "Ik werk veel samen met dove collega's. Ik wil hier graag meer over te weten komen. En de communicatie tussen ons verbeteren."

Welke moeilijkheden komen jullie tegen op de werkvloer?

Jacqueline: "Omdat het voor de werkleiding en de horende collega's moeilijk is om met doven te communiceren, lopen wij er 'een beetje achteraan'. Wij weten dan niet wat de plannen voor de dag zijn. Wat we gaan doen."

Pietje: "Sommige werkleiders vertellen iets aan de groep. Zij vragen daarna aan een horende medewerker om dit aan ons te vertellen. Dat is niet leuk. Je hebt dan niet het gevoel dat je erbij hoort."

Renske: "Veel doven en slechthorenden kunnen goed liplezen. De werkleiding kan hier rekening mee houden. Door rustig te praten en de dove collega's aan te kijken."

Waarom Drempels Weg?

Het doel: het verbeteren van de re-integratie van dove medewerkers binnen DSW en bij externe werkgevers. Dit betekent dat de leden van de werkgroep zich samen inzetten om de communicatie tussen dove/slechthorende en horende collega's te verbeteren. Zodat iedereen zich thuis voelt bij DSW en evenveel kans maakt om gedetacheerd te worden.

Wat hebben jullie tot nu toe bereikt?

Mieke: "Ten eerste hebben we een handboek gemaakt. Hierin staan allemaal regels, tips en afspraken. Het handboek helpt het management en de werkleiding bij de omgang met dove en slechthorende medewerkers. Daarnaast hebben we een vragenlijst opgesteld voor nieuwe dove medewerkers. Zo komen we te

Drempels Weg: wie is wie?

- Mieke Visscher (werkleider Tasseron en Atelier)
- Jacqueline Hekker (Duco, doof)
- Renske Hindriks (Magazijn, doof)
- Els van der Markt-Snijders (Duco)
- Pietje Doornbos-Vrolijk (Atelier, doof)
- Cefas Brandsma (Groen & Milieu, doof)
- Naima Komij-Fettouch (P&O)
- Peter Houdé (werkleider Verpakken)
- Jennie Schouten (opleidingscoördinator)

Nienke Fluitman van Auri Signum Mani begeleidde de werkgroep.

weten hoe zij graag communiceren. Zodat ze zich zo snel mogelijk bij DSW thuis voelen." Renske: "Ook zijn we druk bezig met het fotograferen van veelgebruikte handgebaren. En het maken van een film over de communicatie tussen doven en horenden. Hierin geven we voorbeelden. En laten we zien hoe het wel of juist niet moet." Els: "Tot slot hebben we een aparte gedragscode gemaakt. Dit boekje bevat allemaal praktische tips. Zoals: zorg dat je niets in je mond hebt als je met een dove/slechthorende praat. Alle medewerkers krijgen binnenkort dit boekje. Zodat iedereen kan meewerken aan een fijne werkplek voor iedereen!"